

BENVENUTI ALLA THURKLINIK

INFORMAZIONI PER IL VOSTRO SOGGIORNO

Soggiorno

Siamo lieti di darvi il benvenuto alla Thurklinik. Il nostro obiettivo è rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile. Per qualsiasi domanda o esigenza particolare, potete rivolgervi in qualsiasi momento al nostro personale infermieristico – il nostro team è a vostra disposizione 24 ore su 24.

Sopra il vostro letto si trova un campanello di emergenza che potete utilizzare in qualsiasi momento in caso di necessità. La postazione infermieristica si trova al primo piano, di fronte al Tea Bar liberamente accessibile.

Durante il vostro soggiorno potete muovervi liberamente all'interno della clinica. Vi preghiamo di informare brevemente il personale infermieristico quando lasciate il reparto, affinché possiamo raggiungervi e assistervi in caso di necessità.

Procedura

Prima dell'intervento, il vostro medico curante, l'anestesista e il nostro team infermieristico vi informeranno dettagliatamente sull'anestesia e sullo svolgimento dell'intervento.

Il nostro team alberghiero vi fornirà inoltre una panoramica del vostro soggiorno, comprese organizzazione, orari di visita, ristorazione e dimissione.

Vi accompagniamo prima, durante e dopo l'operazione per garantirvi la migliore assistenza possibile. Dopo l'intervento sarete monitorati nella sala di risveglio, dove vi risveglierete dall'anestesia sotto supervisione specialistica. Non appena le vostre condizioni saranno stabili e sarete nuovamente coscienti, tornerete nella vostra camera.

Abbigliamento protettivo per genitori

I genitori hanno la possibilità di acquistare abbigliamento protettivo monouso al costo di CHF 25. – per accompagnare il proprio bambino nella sala operatoria durante l'induzione dell'anestesia. L'abbigliamento protettivo può successivamente essere portato a casa.

Orari di visita secondo la categoria assicurativa

Generale:

14:00–15:30 | 18:00–20:00

Semiprivato:

10:00–12:00 | 14:00–20:00

Privato:

10:00–20:00

Protezione dei dati

Per motivi di protezione dei dati, senza il vostro consenso scritto (modulo dati personali), non possiamo fornire informazioni sul vostro soggiorno a visitatori o terze persone.

Doccia

Il vostro stato di salute e la guarigione della ferita determinano quando potrete tornare a fare la doccia. Il personale infermieristico vi informerà di conseguenza. Se necessario, saremo lieti di assistervi nella doccia e nell'igiene personale.

Ristorazione

Per pazienti ambulatoriali:

- Vi preghiamo di consumare un piccolo pasto presso di noi prima della dimissione.
- Benessere generale: l'appetito è un buon segno della vostra idoneità alla dimissione.
- Tolleranza: ci assicuriamo che possiate assumere cibo senza nausea.
- Stabilità circolatoria: mangiare aiuta a prevenire vertigini e debolezza dopo l'intervento – un presupposto importante per un rientro sicuro a casa.

Per pazienti ricoverati:

- Al mattino, il team alberghiero discuterà con voi la scelta del pranzo e della cena.
- Il pranzo viene servito tra le 11:30 e le 12:00, la cena tra le 17:00 e le 17:30.
- Nel pomeriggio offriamo pasti leggeri, soprattutto dopo un'operazione.
- Nella caffetteria è disponibile un distributore automatico di bevande, accessibile anche durante la notte per snack e bevande.

Dimissione

La dimissione avviene in accordo tra il vostro medico curante e il team infermieristico. Riceverete tutti i documenti importanti, i medicinali, le informazioni per le cure successive ed eventuali appuntamenti di controllo dal vostro medico.

Vi preghiamo di organizzare il vostro rientro in modo da garantire una dimissione regolare entro le ore 09:00.