

BIENVENUE À THURKLINIK

INFORMATIONS POUR VOTRE SÉJOUR

Séjour

Nous sommes heureux de vous accueillir à la Thurklinik. Notre objectif est de rendre votre séjour aussi agréable que possible. Pour toute question ou demande particulière, veuillez vous adresser à tout moment à notre personnel soignant – notre équipe est à votre disposition 24h/24.

Au-dessus de votre lit se trouve une sonnette d'urgence que vous pouvez utiliser à tout moment en cas de besoin. La station infirmière se trouve au premier étage, en face du Tea Bar librement accessible.

Pendant votre séjour, vous pouvez vous déplacer librement dans la clinique.

Veuillez informer brièvement le personnel soignant lorsque vous quittez le service, afin que nous puissions vous joindre et vous assister si nécessaire.

Déroulement

Avant l'intervention, votre médecin traitant, l'anesthésiste ainsi que notre équipe soignante vous informent en détail sur l'anesthésie et le déroulement de l'opération.

Notre équipe d'hôtellerie vous donne également un aperçu de votre séjour, incluant l'organisation, les heures de visite, la restauration et la sortie.

Nous vous accompagnons avant, pendant et après l'opération afin de garantir la meilleure prise en charge possible.

Après l'intervention, vous serez surveillé en salle de réveil où vous vous réveillerez sous supervision médicale.

Dès que votre état est stable et que vous êtes pleinement conscient, vous retournez dans votre chambre.

Vêtements de protection pour parents

Les parents ont la possibilité d'acheter des vêtements de protection jetables pour CHF 25. – afin d'accompagner leur enfant lors de l'induction de l'anesthésie au bloc opératoire. Les vêtements peuvent ensuite être emportés à domicile.

Heures de visite selon la catégorie d'assurance

Général:

14h00–15h30 | 18h00–20h00

Semi-Privé:

10h00–12h00 | 14h00–20h00

Privé:

10h00–20h00

Protection des données

Pour des raisons de protection des données, aucune information concernant votre séjour ne peut être communiquée à des visiteurs ou à des tiers sans votre consentement écrit (formulaire des données personnelles).

Douche

Votre état de santé et la cicatrisation déterminent à partir de quand vous pouvez à nouveau vous doucher. Le personnel soignant vous informera en conséquence. Si nécessaire, nous vous assistons volontiers pour la douche et les soins corporels.

Restauration

Pour les patients ambulatoires:

- Veuillez prendre un petit repas chez nous avant votre sortie.
- Le bien-être général: l'appétit est un bon signe de votre aptitude à la sortie.
- Oolérance: nous veillons à ce que vous supportiez l'alimentation sans nausées.
- Stabilité circulatoire: manger aide à éviter les vertiges et la faiblesse après l'intervention – une condition importante pour un retour à domicile en toute sécurité.

Pour les patients hospitalisés:

- Le matin, l'équipe d'hôtellerie discute avec vous du choix des repas de midi et du soir.
- Le déjeuner est servi entre 11h30 et 12h00, le dîner entre 17h00 et 17h30.
- L'après-midi, nous proposons des repas légers, notamment après une opération.
- Une machine à boissons est à votre disposition à la cafétéria, accessible également la nuit pour des snacks et boissons.

Sortie

La sortie est décidée en accord entre votre médecin traitant et l'équipe soignante. Vous recevrez tous les documents importants, médicaments, informations de suivi ainsi qu'éventuels rendez-vous de contrôle.

Veuillez organiser votre retour de manière à garantir une sortie sans problème au plus tard à 09h00.