

WILLKOMMEN IN DER THURKLINIK

INFORMATIONEN FÜR IHREN AUFENTHALT

Aufenthalt

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Unser Ziel ist es, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Bei Fragen oder besonderen Anliegen wenden Sie sich bitte jederzeit an unser Pflegepersonal – unser Team ist rund um die Uhr für Sie da.

Über Ihrem Bett befindet sich eine Notfallklingel, die Sie bei Bedarf jederzeit benutzen können. Das Stationszimmer liegt im ersten Stock, gegenüber der frei zugänglichen Tee Bar.

Während Ihres Aufenthalts können Sie sich grundsätzlich frei in der Klinik bewegen.

Bitte informieren Sie das Pflegepersonal kurz, wenn Sie die Station verlassen, damit wir Sie jederzeit erreichen und bei Bedarf unterstützen können.

Ablauf

Vor dem Eingriff informieren Sie Ihr behandelnder Arzt, der Anästhesist sowie unser Pflegeteam umfassend über die Narkose und den Ablauf des Eingriffs.

Unser Hotellerie-Team gibt Ihnen zusätzlich einen Überblick über Ihren Aufenthalt,

einschliesslich Organisation, Besuchszeiten, Verpflegung und Entlassung.

Wir begleiten Sie vor, während und nach der Operation und sorgen für eine bestmögliche Betreuung.

Nach dem Eingriff werden Sie im Aufwachraum überwacht, wo Sie unter fachlicher Begleitung aus der Narkose erwachen.

Sobald Ihr Zustand stabil ist und Sie wieder bei Bewusstsein sind, kehren Sie auf Ihr Zimmer zurück.

Schutzkleidung für Eltern

Eltern haben die Möglichkeit, für CHF 25.– Einweg Schutzkleidung zu erwerben, um ihr Kind während der Narkoseeinleitung in den Operationssaal zu begleiten. Die Schutzkleidung darf anschliessend mit nach Hause genommen werden.

Besuchszeiten nach Versicherungskategorie

Allgemein:

14:00–15:30 Uhr | 18:00–20:00 Uhr

Halbprivat:

10:00–12:00 Uhr | 14:00–20:00 Uhr

Privat:

10:00–20:00 Uhr

Datenschutz

Bitte beachten Sie, dass wir aus Datenschutzgründen ohne Ihre schriftliche Einwilligung (Personalienblatt) keine Auskünfte über Ihren Aufenthalt an Besucher oder Dritte erteilen dürfen.

Duschen

Ihr Gesundheitszustand und die Wundheilung bestimmen, ab wann Sie wieder duschen dürfen. Das Pflegepersonal informiert Sie entsprechend. Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne beim Duschen und bei der Körperpflege.

Verpflegung

Für ambulante Patientinnen und Patienten:

- Bitte nehmen Sie vor Ihrer Entlassung eine kleine Mahlzeit bei uns ein.
- Allgemeines Wohlbefinden: Appetit ist ein gutes Zeichen für Ihre Entlassungsfähigkeit.
- Verträglichkeit: Wir stellen sicher, dass Sie Nahrung ohne Übelkeit vertragen.
- Kreislaufstabilität: Essen hilft, Schwindel und Schwäche nach dem Eingriff zu vermeiden – eine wichtige Voraussetzung für einen sicheren Heimweg.

Für stationäre Patientinnen und Patienten:

- Am Vormittag bespricht das Hotel-erie-Team mit Ihnen die Auswahl für das Mittag- und Abendessen.
- Das Mittagessen wird zwischen 11:30 und 12:00 Uhr, das Abendessen zwischen 17:00 und 17:30 Uhr serviert.
- Nachmittags bieten wir Ihnen, insbesondere nach einer Operation, leichte Kost an.
- In der Cafeteria steht Ihnen ein Getränkeautomat zur Verfügung, an dem Sie sich auch nachts mit Snacks und Getränken versorgen können.

Entlassung

Die Entlassung erfolgt in Absprache zwischen Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegeteam. Sie erhalten alle wichtigen Unterlagen, Medikamente, Informationen zur Nachsorge sowie eventuelle Kontrolltermine von Ihrem Arzt.

Bitte planen Sie Ihre Heimreise so, dass eine reibungslose Entlassung bis spätestens 09:00 Uhr gewährleistet ist.