

BENVENUTI ALLA THURKLINIK

INFORMAZIONI PER IL VOSTRO SOGGIORNO



Soggiorno

Siamo felici di darvi il benvenuto. Il nostro obiettivo è rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile. Se avete domande o esigenze particolari, non esitate a contattare il nostro personale infermieristico – il nostro team è a vostra disposizione 24 ore su 24.

Sopra il vostro letto c'è un campanello di emergenza, che potete utilizzare in qualsiasi momento se necessario.

La stazione infermieristica si trova al primo piano, di fronte alla Tea Bar accessibile liberamente.

Durante il soggiorno, potrete muovervi liberamente all'interno della clinica.

Vi preghiamo di informare brevemente il personale infermieristico quando lasciate la stazione, in modo che possiamo raggiungervi e offrirvi supporto in caso di bisogno.

Procedura

Prima dell'intervento, vi informeranno il vostro medico, l'anestesista e il personale infermieristico riguardo l'anestesia e il procedimento dell'intervento. Il nostro team dell'hotel vi fornirà anche una panoramica completa sul vostro soggiorno, sugli orari di visita, l'organizzazione, le prescrizioni per il cibo e le dimissioni.

Vi accompagneranno durante e dopo l'intervento per una cura ottimale.

Dopo l'intervento, sarete monitorati mentre vi risvegliate dall'anestesia.

Abbigliamento protettivo per i genitori

I genitori hanno la possibilità di acquistare un abbigliamento protettivo per CHF 25.- per accompagnare il proprio figlio durante l'anestesia.

L'abbigliamento protettivo dovrà essere rimosso prima di lasciare la clinica e non può essere portato a casa.

Orari di visita secondo la categoria di assicurazione

Generale:: 14:00–15:30 | 18:00–20:00

Semiprivato: 10:00–12:00 | 14:00–20:00

Privato:: 10:00–20:00

Si prega di notare che, per motivi di protezione dei dati, senza il vostro esplicito consenso, non possiamo fornire informazioni sul vostro soggiorno a visitatori o terzi.

Fare la doccia

Il vostro stato di salute e la guarigione della ferita determineranno quando potrete fare la doccia.

Il personale infermieristico vi informerà a riguardo.

Se necessario, vi assisteremo volentieri durante il bagno e nella cura del corpo.

In caso di soggiorno molto breve, consigliamo di fare la doccia dopo la dimissione a casa, dove potrete muovervi più liberamente e con maggiore sicurezza.

Alimentazione

Per i pazienti ambulatoriali e i visitatori:

- Si prega di mangiare un piccolo pasto prima delle dimissioni.
- Benessere generale: l'appetito è un buon segno per la dimissione.
- Tolleranza alimentare: ci assicureremo che possiate mangiare senza problemi.
- Circolazione sanguigna: mangiare aiuta a prevenire vertigini e debolezza dopo l'intervento, preparandovi per un ritorno sicuro a casa.

Per i pazienti ricoverati:

- La mattina (dalle 09:00) il nostro team dell'hotel vi aiuterà a scegliere il menu per il pranzo e la cena..
- La pausa pranzo è tra le 11:30 e le 12:00, mentre la cena è dalle 17:00 alle 17:30. Se siete a dieta speciale, vi informeremo con il nostro personale.
- Dopo l'intervento, in particolare dopo operazioni più grandi, è possibile mangiare a scelta.
- Nella caffetteria è a vostra disposizione un distributore automatico di bevande, presso il quale potrete procurarvi anche snack e bevande durante la notte.

Dimissione

La dimissione avviene in accordo tra il vostro medico curante e il team infermieristico. Riceverete tutta la documentazione necessaria, i farmaci, le informazioni per la terapia successiva (follow-up) ed eventuali appuntamenti di controllo dal vostro medico.

Vi preghiamo di pianificare il rientro a casa in modo da garantire una dimissione senza intoppi entro e non oltre le ore 09:00.

WLAN

Se avete bisogno di accesso a Internet, potrete riceverlo alla reception, insieme ai dati di accesso e alla password.