

BIENVENUE À THURKLINIK

INFORMATIONS POUR VOTRE SÉJOUR



SÉJOUR

Nous sommes heureux de vous accueillir. Notre objectif est de rendre votre séjour aussi agréable et sûr que possible.

Si vous avez des questions ou des préoccupations particulières, n'hésitez pas à vous adresser à notre personnel soignant – notre équipe est à votre disposition.

Si vous avez besoin d'une aide immédiate, vous pouvez contacter notre équipe à tout moment. Les chambres sont situées au premier étage, en face de l'accès libre à l'ascenseur.

Pendant votre séjour, vous pouvez circuler librement dans l'hôpital, mais merci de prévenir le personnel soignant si vous quittez la station ou si vous souhaitez quitter le service pour toute autre raison. Vous pouvez contacter l'équipe soignante à tout moment pour toute assistance.

DÉROULEMENT

Avant l'intervention, votre médecin traitant, l'anesthésiste et l'équipe soignante vous fourniront des informations complètes sur l'intervention et le déroulement.

L'équipe hôtelière vous donnera également des informations supplémentaires concernant votre séjour à l'hôpital, y compris l'organisation, la visite des proches, le repas et la sortie.

Nous vous accompagnerons avant et après l'intervention pour garantir une prise en charge optimale.

Après l'intervention, vous serez surveillé en salle de réveil. Vous serez accompagné par un soignant pendant la reprise de conscience. Dès que vous serez suffisamment éveillé, vous pourrez retourner dans votre chambre.

Vêtements de protection pour les parents

Les parents ont la possibilité d'acheter des vêtements de protection jetables pour CHF 25. – afin d'accompagner leur enfant pendant l'introduction de l'anesthésie dans la salle d'opération.

Les vêtements de protection peuvent ensuite être emportés à la maison.

HEURES DE VISITE PAR CATEGORIE D'ASSURANCE

Générale: 14h00–15h30 | 18h00–20h00

Semi-Privé: 10h00–12h00 | 14h00–20h00

Privée: 10h00–20h00

Veillez noter que, conformément à nos règles de confidentialité, les visites doivent être autorisées par écrit à la réception, aucune sortie sans autorisation n'est permise.

DOUCHES

Votre état de santé et la cicatrisation de la plaie détermineront quand vous pourrez à nouveau prendre une douche. Le personnel infirmier vous en informera.

Si nécessaire, nous vous aiderons pour la douche et les soins corporels.

Si l'intervention a été courte, nous vous recommandons de ne pas prendre de douche immédiatement après la sortie de l'hôpital afin de vous déplacer plus facilement et en toute sécurité.

ALIMENTATION

Pour les patientes externes:

- Veuillez prendre un petit repas avant votre sortie.
- Bien-être general: L'appétit est un bon signe de votre capacité à être libéré.
- Tolérance: Nous nous assurons que vous tolérez les aliments sans nausée
- Stabilité circulatoire: Manger aide à prévenir les vertiges et la faiblesse après l'intervention – une condition importante pour un retour à la maison en toute sécurité.

Pour les patientes et patients hospitalisés:

- Le matin (jusqu'à 09h00 environ), l'équipe hôtelière discutera avec vous du choix du déjeuner et du dîner
- Le déjeuner est servi entre 11h30 et 12h00, et le dîner entre 17h00 et 17h30. Si vous préférez d'autres horaires, merci d'en informer notre personnel.
- L'après-midi, nous vous proposons, en particulier après une opération, des repas légers.
- À la cafétéria, une machine à boissons est disponible pour vous, où vous pourrez également vous procurer des snacks et des boissons pendant la nuit

SORTIE

La sortie a lieu en accord avec votre médecin traitant et l'équipe soignante. Vous recevrez tous les documents importants, les médicaments, les informations sur les soins post-opératoires ainsi que les éventuels rendez-vous de contrôle avec votre médecin.

Merci de planifier votre retour à domicile de manière à garantir une sortie sans encombre avant 09h00.

WIFI

Si vous avez besoin d'un accès à Internet, vous pouvez l'obtenir auprès du personnel soignant, y compris les informations de connexion et le mot de passe.